



EMS Poland sp. z o.o.

PRŮBĚH ROČNÍHO SERVISU PŘÍSTROJE

VYPLNĚNÍ ON-LINE FORMULÁŘE

U přístrojů v záruce přiložte fakturu

VYPLNIT FORMULÁŘ

CHCI ZÁPŮJČNÍ PŘÍSTROJ:

Zasílá se pouze přístroj bez vozíku.

ZASLÁNÍ ZÁPŮJČNÍHO PŘÍSTROJE

Servisní centrum zašle přístroj na Vámi vyplněnou adresu společností TNT.

OBDRŽENÍ PŘÍSTROJE

Přístroj je doručen v červeném boxu, ve kterém zašlete i Váš přístroj. Nainstalujete zapůjčený přístroj a Váš připravte k odvozu.

VRÁCENÍ ZAPŮJČENÉHO PŘÍSTROJE

Po obdržení Vašeho přístroje a jeho vyzkoušení kontaktujte servisní podporu do 2 pracovních dní, budou Vám vystaveny dokumenty za účelem vrácení zapůjčeného přístroje.

NEPOTŘEBUJI ZÁPŮJČNÍ PŘÍSTROJ:

Zabalte přístroj bez vozíku ideálně do originální krabice pro bezpečný transport. Přívodní kabely ponechte v ordinaci.

ZAVOLÁM SERVISNÍ PODPORU

V případě zápůjčního přístroje kontaktujte servisní podporu do 2 pracovních dní od obdržení přístroje. Obdržíte přepravní dokumenty pro odvoz Vašeho přístroje do servisního centra.

CENOVÁ KALKULACE, OPRAVA

Technici provedou diagnostiku, na základě které vyhotoví cenovou kalkulaci servisu. Ta je Vám odeslána ke schválení.

ZASLÁNÍ OPRAVENÉHO PŘÍSTROJE

Servisní centrum Váš opravený přístroj po schválení kalkulaci zasílá na Vaši adresu.



EMS Poland sp. z o.o.

PRŮBĚH ROČNÍHO SERVISU PŘÍSTROJE

UPOZORNĚNÍ

- Vzhledem k velké vytíženosti zápůjčních přístrojů jsou zápůjční přístroje přednostně vyhrazeny pro ZÁRUČNÍ SERVIS a GBT ordinace. Jejich doručení aktuálně trvá zhruba 1-2 týdny v případě běžné roční prohlídky bez závad. Pokud máte přístroj po záruce, můžete si rezervovat termín v průběhu Vaší dovolené (ideálně 2 týdny). Změna vyhrazena. Poznámka: Zasílá se pouze přístroj bez vozíku.

BUDU ZNÁT CENU SERVISNÍCH ÚKONŮ PŘEDEM?

- Ano. Pro přehled o cenách jednotlivých servisních úkonů naleznete níže vybrané položky z ceníku. Pokud jste majitelem staršího přístroje mimo záruku, cena roční kontroly a oprav je stanovena po diagnostice v servisním centru. Po provedení diagnostiky je Vám zaslán cenový návrh opravy ke schválení.
- Po odsouhlasení je přístroj servisován.

[CENÍK](#)